

«УТВЕРЖДАЮ»

Начальник Управления по культуре  
и искусству Администрации  
городского округа г. Уфа  
Республики Башкортостан

А.Б. Хасанова

« 09 » 03 2023 г.

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры на 2023 год**  
**Муниципальное бюджетное учреждение Дворец культуры «Моторостроитель» городского округа г. Уфа Республики Башкортостан**  
(наименование учреждения культуры и искусства)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
<b>На стендах в помещении учреждения культуры следующую информацию:</b>					
Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предшествующий период.	Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предшествующий период отсутствуют. МБУ ДК «Моторостроитель» было образовано в 2021 году. В 2021, 2022 г. оценка не проводилась.	-	Директор Бакиров А.Я.	-	-

Планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода).

-

-

-

-

-

**Разместить на сайте учреждения культуры следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:**

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период.

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период отсутствуют. МБУ ДК «Моторостроитель» было образовано в 2021 году. В 2021, 2022 г. оценка не проводилась.

-

Директор  
Бакиров А.Я.

-

-

Планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества – предыдущего периода).

-

-

-

-

-

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

Наличие и понятность навигации внутри организации.

Планируется приобретение и установка указателей (Ж, М, Буфет, Театральный зал). Внутри учреждения - администраторы.

IV кв. 2023

Директор  
Бакиров А.Я.

-

IV кв. 2023

Наличие и доступность питьевой воды.

Имеется буфет, кофе и вендинг автоматы.

-

Директор  
Бакиров А.Я.

-

-

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами).	Планируется приобретение	IV кв. 2023	Директор Бакиров А.Я.	-	
Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Имеется	-	Директор Бакиров А.Я.	-	
Наличие адаптированных поручней.	Планируется приобретение и установка.	IV кв. 2023	Директор Бакиров А.Я.	-	
Наличие сменных кресел-колясок.	Планируется приобретение.	IV кв. 2023	Директор Бакиров А.Я.	-	
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	Планируется приобретение и установка.	IV кв. 2023	Директор Бакиров А.Я.	-	
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Планируется приобретение и установка.	IV кв. 2023	Директор Бакиров А.Я.	-	
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Во время мероприятий организаторы своими силами предоставляют услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Отработка вопроса по привлечению волонтеров.	-	Директор Бакиров А.Я.	-	
Альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.	Планируется создание	III кв. 2023	Режиссер-постановщик Панфилова Е.А.	-	

Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимые обучение (инструктирование), (возможность сопровождения работниками организации)	Проводится инструктирование работников.	-	Директор Бакиров А.Я.	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	-

Директор МБУ  
 ДК «Моторостроитель»  
 ГО г. Уфа РБ

А.Я. Бакиров

